

REGULAMIN KURSÓW, SZKOLEŃ I WARSZTATÓW W MAGDALENA POTOCZEK FIZJO-FEMINA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. **Organizator:** Magdalena Potoczek Fizjo-Femina, ul. Gustawa Morcinka 15/25, 31-762 Kraków, NIP 677 232 84 88, REGON: 122847696.
2. **Kursant:** osoba korzystająca z oferty szkoleniowej firmy Magdalena Potoczek Fizjo-Femina
3. **Wydarzenia:** kursy, szkolenia i warsztaty organizowane przez Magdalena Potoczek Fizjo-Femina

2. ZAPISY NA WYDARZENIA ORGANIZATORA

1. Zapisy na wydarzenia prowadzone są za pośrednictwem modułu zapisowego znajdującego się na stronie internetowej www.fizjo-femina.pl.
2. Zapisanie się na wydarzenie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

3. REZYGNACJA W USŁUG

1. Zadatek jest bezzwrotny w każdej sytuacji. Oznacza to, że w przypadku wpłaty zadatku rezygnacja z kursu na jakimkolwiek etapie go poprzedzającym wiąże się z utratą zadatku przez uczestnika. Zadatek ten nie może być przeniesiony na kolejny termin tego wydarzenia, ani na żadne inne wydarzenie organizowane przez Fizjo-Femina Magdalena Potoczek.
2. W przypadku rezygnacji z wydarzenia na mniej niż 4 tygodnie przed jego terminem pobierana jest pełna kwota za dane wydarzenie, bez możliwości zwrotu kosztów. Jeżeli wpłacony był tylko zadatek, to należy zrobić dopłatę do pełnej kwoty kursu.
3. W przypadku rezygnacji z wydarzenia istnieje możliwość wskazania kursanta zastępczego, który będzie uczestnikiem danego wydarzenia, po wcześniejszej akceptacji przez Organizatora.

4. ZMIANY WYDARZEŃ

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia bez podawania przyczyny.
2. W przypadku odwołania wydarzenia przez organizatora możliwy jest zwrot kosztów wydarzenia lub przeniesienie środków na inny termin danego wydarzenia.
3. W przypadku zdarzeń losowych (choroba prowadzącego, trudności organizacyjne i inne) organizator zwróci kursantom poniesione koszty wydarzenia, a kursantom nie będą przysługiwały żadne inne roszczenia w stosunku do organizatora.

5. PRAWA AUTORSKIE I RODO

1. Kursant wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)). Kursant wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, do przesyłania przez organizatora informacji o wydarzeniach oraz informacji handlowych.
2. Kursant wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku oraz oznaczenie się na zdjęciach i filmach wideo nagranych podczas wydarzeń, w których uczestniczył i nie rości sobie praw finansowych ani żadnych innych do ich publikacji na stronie: www.fizjo-femina.pl, na profilu na portalu Facebook i Instagram: dr Magdalena Potoczek Kurs Kompleksowa Fizjoterapia Kobiet i dr Magdalena Potoczek Gabinet Kompleksowa Fizjoterapia Kobiet, Fizjo-Femina Kursy Specjalistyczne, fizjo_femina_kursy – oraz w materiałach marketingowych organizatora i prowadzącego dane wydarzenie.
3. Wszystkie wydarzenia dostępne w firmie organizatora są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie szkoleń w jakiegokolwiek formie, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).

4. Wykonywanie zdjęć i nagrywanie materiałów wideo przez uczestnika podczas szkoleń organizowanych przez Fizjo-Femina jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Organizatora i Prowadzącego, wyłącznie podczas prezentacji technik terapeutycznych, ale nie można nagrywać wypowiedzi osób prowadzących ani większych fragmentów kursu. Nagrane materiały nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

6. FAKTURY

1. Jeżeli kursant życzy sobie, aby organizator wystawił mu fakturę, powinien zgłosić taką potrzebę na etapie zapisywania się na wydarzenie.
2. Faktura końcowa wystawiana jest z datą realizacji wydarzenia. Poprzedzają ją tzw. faktury zaliczkowe, nawet, gdy kursant dokonał pełnej przedpłaty.
3. Faktury wysyłane są drogą mailową. Kursant akceptuje ten fakt.

7. UCZESTNICTWO

1. Kursant biorąc udział w wydarzeniu organizatora wyraża zgodę na wykonanie na sobie badania wewnętrznego per vaginam (przez pochwę) i per anus/per rectum (przez odbyt/odbytnicę) przeprowadzanego na potrzeby edukacyjne zarówno poprzez osobę prowadzącą dane wydarzenie, jak i przez innych kursantów (wyłącznie kobiety). Badanie wewnętrzne może zawierać także elementy ultrasonografii- USG (z głowicą przekroczeniową i dopochwowo), a także elementy terapii wewnętrznej z wykorzystaniem sprzętu do terapii (dilatory, masażery etc.). Zapis dotyczy jedynie wydarzeń, w których programie ujęte są elementy badania oraz terapii wewnętrznej. Jednocześnie kursant sam wykonuje wyżej wspomniane badanie praktykując na innych kursantach.
2. Kursant zobowiązuje się do dołączenia do grupy na Facebooku Fizjo-Femina Grupa dla Kursantów. Grupa dostępna jest dla osób, które opłaciły już wydarzenie. Za pośrednictwem grupy przekazywane są ważne informacje organizacyjne. Tutaj także dokonywany jest wybór ciepłych posiłków na kursy. Przed każdym kursem publikowany jest post z menu. W poście ściśle określony jest ostateczny termin wyboru posiłków. Jeżeli do wyznaczonego terminu kursant nie dokona wyboru posiłku (podając go w komentarzu pod postem) posiłek nie będzie zamówiony. Organizator nie ponagla, nie przypomina o konieczności zamówienia posiłku. Kursant sam pilnuje

terminu i swojego zamówienia, a w razie braku zamówienia w określonym terminie nie zgłasza z tego tytułu żadnych roszczeń wobec organizatora.

8. REKLAMACJA

1. Kursant może składać reklamacje dotyczące przebiegu szkolenia w firmie Magdalena Potoczek Fizjo-Femina w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia danego szkolenia/warsztatu w formie elektronicznej na adres e-mail kontakt@fizjo-femina.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko kursanta, adres zamieszkania lub siedziby firmy kursanta, informacje dotyczące reklamacji (nazwa szkolenia/warsztatu, data i miejsce jego przeprowadzenia), uzasadnienie reklamacji, oczekiwania wynikające z reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania, a kursant ma prawo odwołać się od decyzji organizatora do 7 dni roboczych od otrzymania odpowiedzi.